

## **Términos y Condiciones de uso**

### **CONDICIONES GENERALES**

El acceso y uso por los usuarios (el "USUARIO" o "USUARIOS") de LA PÁGINA (en adelante "latiendadellantas.com"), de propiedad de ANGEL B S.A. se regirá por las siguientes Condiciones Generales que regulan los servicios que se ofrecen gratuitamente a los usuarios de la PÁGINA. Por lo tanto, el USUARIO acepta dichos términos y se compromete a cumplirlos. Dado que los términos y condiciones pueden cambiar, el USUARIO se obliga a leer los términos cada vez que ingrese a los servicios ofrecidos en la PÁGINA.

Los servicios contratados con latiendadellantas.com serán utilizados única y exclusivamente con fines lícitos, por lo tanto, queda totalmente prohibido, el uso de los servicios contratados y a los que se refiere el presente documento, para fines o actividades contrarios a las normas locales, nacionales o internacionales.

El(os) usuario(s) accede al sitio web (latiendadellantas.com) bajo su entera responsabilidad, o la de sus padres o tutores para el caso de los menores de edad, y se somete incondicionalmente, y por el sólo hecho de acceder a LA PAGINA, a los términos y condiciones que se establecen a continuación.

En desarrollo de las condiciones generales antes expuestas, el usuario(s) se compromete a no acceder al sitio web con fines ilícitos o que atenten o perjudiquen al sitio web o a terceros, ni a transmitir a través de LA PAGINA información ilícita, obscena, dañina o perturbadora del orden y la moral pública. Igualmente, el usuario no podrá transmitir información publicitaria o *spam* a través de LA PAGINA

El(os) usuario(s) será(n) responsable(s) por cualquier daño o perjuicio derivado del uso indebido de LA PAGINA y del incumplimiento de los siguientes términos de uso.

#### **Contenido.**

Todos los logotipos, imágenes, lemas, marcas (figurativas, sonoras, nominativas, etc.), textos, ilustraciones, diseños, fotografías, vídeo y cualquier elemento de propiedad industrial que se encuentre en LA PÁGINA, son propiedad intelectual e industrial de ANGEL B S.A. y están protegidas por las normas nacionales e internacionales de protección de la propiedad industrial y del Derecho de Autor. El USUARIO que acceda a LA PÁGINA podrá utilizar su contenido y hacer copia para su uso personal exclusivamente y por ello no está facultado para: 1) Distribuir, comercializar, publicar, copiar o modificar el contenido de LA PÁGINA sin la autorización previa y escrita de ANGEL B S.A. . 2) Incluir el contenido de LA PÁGINA en documentos o servidores propios sin la previa autorización escrita de ANGEL B S.A. . La autorización de uso del contenido de LA PÁGINA dada a los USUARIOS en virtud del presente documento, no implica de manera alguna, renuncia o transferencia de los derechos de propiedad intelectual e industrial en cabeza de ANGEL B S.A. . La utilización del contenido de LA PÁGINA en contra de lo aquí establecido, hará incurrir al USUARIO en las responsabilidades por violación de los derechos de autor de acuerdo a la normatividad vigente.

#### **Obligaciones del usuario.**

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales de Uso, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El USUARIO se obliga a abstenerse de utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios por parte de los Usuarios. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a:

## **1. Generales:**

1.1. Utilizar los servicios de conformidad con las disposiciones legales, el presente contrato y las políticas de uso de ANGEL B S.A. , y tomar las medidas necesarias y razonables para evitar que sean usados de manera contraria, ya sea por sí mismo o por terceras personas.

1.2. Adelantar los trámites y gestiones pertinentes ante las autoridades competentes, para responder por la utilización de los servicios, cuando en los mismos se haya efectuado contraviniendo las disposiciones legales.

1.3. Abstenerse de incurrir en las siguientes prácticas indebidas y tomar todas las medidas necesarias para evitar que el USUARIO o TERCEROS que utilicen los servicios ofrecidos por [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com). lo hagan: "Denial of Service" (DoS, Ataques de Negación de Servicio), "Spamming" (envío de correos no solicitados de manera masiva), "Spoofing" (suplantación o falsificación de direcciones IP), "Flooding" (envío de información excesiva en poco tiempo con el fin de saturar o bloquear elementos del sistema), "Bouncing" (usar una máquina (host) intermedia para mantener una comunicación TCP virtual entre dos máquinas situadas una a cada lado ocultando su identidad real), penetrar en un sistema informático ajeno sin autorización o cualquier actividad que constituya un Abuso del uso de la Red. [Latiendadellantas.com](http://Latiendadellantas.com). se reserva el derecho de determinar qué constituye el Abuso del uso de la Red.

1.4. El USUARIO, no podrá utilizar los servicios para transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los servicios, informaciones, mensajes, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier clase de material, datos o contenidos referente a pornografía, sectas satánicas, elementos o sustancias ilegales, grupos subversivos, sitios de grupos terroristas, venta de armamento de manera ilegal, distribución o copia de software ilegal, hostigamiento, fraude o cualquier otra información cuyo contenido sea contrario al orden público y las buenas costumbres.

## **2. Especiales:**

2.1. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores.

2.2. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad.

2.3. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales el USUARIO se pueda proteger a sí mismo o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

2.4. Mantener actualizados los datos de contacto ya como correo electrónico, número telefónico, ya que estos serán los medios de contacto más usuales para comunicar cualquier tipo de información

La (ANGEL B.S.A.) se reserva el derecho de iniciar contra el usuario las acciones legales que sean del caso para prevenir, detener, corregir y/o sancionar cualquier violación a estos Términos de Uso. Igualmente, podrá, a su entera discreción y sin que se requiera preaviso alguno, restringir y/o suspender el acceso a cualquier usuario que a criterio de la (ANGEL B. S.A.) desconozca los Términos de Uso o utilice indebidamente LA PAGINA

### **3. Medidas Técnicas:**

EL USUARIO deberá implementar sistemas internos de seguridad para su computador o su red en el caso que la tuviere, encaminados a evitar el acceso no autorizado a su equipo, o que desde sistemas públicos se tenga acceso a su computador, con el fin de difundir en ella contenido relacionado con pornografía infantil. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad.

El USUARIO es el único responsable de la utilización y conservación de los usuarios y cambio periódico de las contraseñas que latiadellantas.com. haya entregado para el acceso y manejo de los servicios ofrecidos, ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a latiadellantas.com la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del USUARIO.

El USUARIO reconoce y acepta que la responsabilidad principal de latiadellantas.com. es sólo proporcionar los servicios en los términos descritos y por lo tanto, no lo compromete ni lo obliga a mantenerlos activos en el tiempo ya que son servicios gratuitos.

En caso de comprobarse una utilización ilegal o fraudulenta de los servicios, latiadellantas.com. quedará eximido de cualquier tipo de responsabilidad que se genere por causa de tales actos. Cualquier bloqueo de los servicios por causas imputables a su inadecuada utilización, exime a latiadellantas.com de responsabilidad y estarán a cargo del USUARIO los trámites y gestiones que deban adelantarse ante las autoridades competentes. Se entenderán como indebida utilización de los servicios el incumplimiento de las normas legales o reglamentarias de los servicios ofrecidos y su utilización en contravía de las condiciones establecidas en las presentes condiciones de Uso.

Teniendo en cuenta que ANGEL B..S.A. hace sus mejores esfuerzos para implementar medidas de seguridad informática mediante la tercerización del servicio de *hosting*, no se hace responsable contractual ni extracontractualmente de las consecuencias que el uso de LA PAGINA pueda acarrearle al usuario, incluyendo, pero sin limitarse a, acciones de virus, gusanos, caballos de Troya, *hackers*, *spywares* o daños en sus equipos, computadores o propiedad

### **Obligaciones de LA TIENDA DE LLANTAS.**

LA TIENDA DE LLANTAS en cumplimiento de las leyes Colombianas, está obligada a colaborar con los órganos competentes que ordenen que entregue información del USUARIO, se interrumpa los servicios o que se retiren determinados contenidos, en consecuencia, entregará la información requerida, suspenderá la prestación de los servicios en cuanto tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información compartida es ilícita o lesiona bienes y derechos de terceros, no siendo responsable de la información ni pudiendo exigirse responsabilidad de ningún tipo a latiadellantas.com. por la suspensión e interrupción de los servicios.

latiadellantas.com. se reserva el derecho a denegar la utilización de los servicios al Usuario y a impedir y retirar las comunicaciones efectuadas a través de los mismos, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales de Uso.

### **Responsabilidad**

**ANGEL B S.A.** no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de LA PÁGINA. latiadellantas.com. no garantiza de forma alguna que LA PÁGINA operará de manera permanente y libre de fallas ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el USUARIO por uso, o imposibilidad de hacer uso de la información o servicios prestados en LA PÁGINA, incluyendo, pero sin limitarlo a ello, los daños ocasionados por virus. El USUARIO asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en LA PÁGINA.

**EN CONSECUENCIA, ANGEL B.S.A. NO GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE COMUNICACIONES Y POR LO TANTO NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE ESTE SITIO WEB**

ANGEL B S.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad de los servicios. Tampoco garantiza la utilidad de los servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el USUARIO pueda efectivamente acceder a las distintas páginas web que contienen los servicios ofrecidos, ni que a través de estos servicios se transmitan efectivamente a terceros informaciones, datos o contenidos, o se reciban efectivamente informaciones, datos o contenidos de terceros.

**ANGEL B.S.A. NO CONTROLA NI GARANTIZA LA AUSENCIA DE VIRUS NI DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN SU SISTEMA INFORMÁTICO (SOFTWARE Y HARDWARE) O EN LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y FICHEROS ALMACENADOS EN SU SISTEMA INFORMÁTICO.**

POR LO ANTERIORMENTE MENCIONADO LA TIENDA DE LLANTAS EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS, AL FRAUDE DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LOS FALLOS DE LOS SERVICIOS.

En ningún supuesto latiadellantas.com. ANGEL B.S.A. , ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con

la utilización que haga el USUARIO de los servicios ofrecidos por **LA TIENDA DE LLANTAS** .

latiendadellantas.com. no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de los servicios y, en particular, no excluye que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de los servicios que hacen los Usuarios o que puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición de terceros, reciban, obtengan o accedan a través de los servicios. **SIN EMBARGO, LA TIENDA DE LLANTAS HA ADOPTADO LOS NIVELES DE SEGURIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES LEGALMENTE REQUERIDOS, INSTALANDO LAS MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS NECESARIAS PARA EVITAR LA PÉRDIDA, MAL USO, ALTERACIÓN, ACCESO NO AUTORIZADO Y ROBO DE LOS DATOS FACILITADOS.**

La prestación de los servicios tiene, en principio, una duración indefinida. En caso de fuerza mayor o caso fortuito, latiendadellantas.com. podrá suspender la prestación de los servicios o terminarlos, siguiendo el procedimiento dispuesto en el mismo para tal fin, según la naturaleza de las causas que lo generen, sin que por ello quede obligada a pagar o reconocer multa o indemnización alguna.

El USUARIO es consciente de y acepta voluntariamente que el uso de los servicios tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

#### **Información remitida por el Usuario.**

Todas las sugerencias, comentarios o información en general enviados a latiendadellantas.com. por los USUARIOS, serán de propiedad de latiendadellantas.com. , a quien se entenderá efectuada la cesión de los derechos de autor sobre dichas sugerencias, comentarios, o información sin que se genere obligación económica alguna por parte de latiendadellantas.com. a favor del USUARIO.

#### **Sitios Vinculados.**

LA PÁGINA contiene vínculos ("links") a otros sitios en Internet que permiten al USUARIO un fácil acceso a ellos, pero que de ninguna manera implica que latiendadellantas.com. asume responsabilidad alguna por: 1) la calidad de los productos o servicios publicitados en el sitio al que se hace el vínculo, 2) las transacciones que llegare a efectuar el USUARIO en dichos lugares de la red. Es por lo anterior que latiendadellantas.com. le sugiere a los USUARIOS tener en cuenta los términos y condiciones de uso de estos sitios de terceros ya que ANGEL B S.A. no se hace responsable del perjuicio sufrido por los USUARIOS en el uso de dichos sitios, ni tampoco se hará responsable frente al tercero del uso que hagan sus USUARIOS del sitio vinculado.

**POR LO TANTO, ANGEL B. S.A. EXPRESAMENTE MANIFIESTA QUE LOS VÍNCULOS (LINKS) QUE APARECEN EN LA PÁGINA TIENEN COMO PROPÓSITO INFORMAR AL USUARIO SOBRE LA EXISTENCIA DE OTRAS FUENTES SUSCEPTIBLES DE AMPLIAR LOS CONTENIDOS QUE ÉSTA OFRECE, O QUE GUARDAN RELACIÓN CON AQUÉLLOS. Y POR LO TANTO NO GARANTIZA NI SE RESPONSABILIZA DEL FUNCIONAMIENTO O ACCESIBILIDAD DE LAS PÁGINAS WEB VINCULADAS; NI SUGIERE, INVITA O RECOMIENDA LA VISITA A**

**LAS MISMAS, POR LO QUE TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DEL RESULTADO OBTENIDO.**

**Registro del Usuario.**

El acceso a LA PÁGINA estará sujeto a un registro o suscripción previa por parte del USUARIO, Evento en el cual el USUARIO se obliga a suministrar información veraz para efectos del registro.

El USUARIO no podrá elegir un nombre de USUARIO que ya esté asignado a otro USUARIO, siendo éstos únicos e intransferibles.

**Manejo del Nombre de Usuario y Clave.**

El USUARIO registrado será el único que pueda realizar cualquier tipo de consulta o transacción en LA PÁGINA, siempre y cuando guarde la confidencialidad de su nombre de USUARIO y clave. Por lo anterior el USUARIO aceptará expresamente que toda consulta o transacción que aparezca como efectuada a través de LA PÁGINA mediante el uso de la contraseña del USUARIO fue realizada por él y bajo toda su responsabilidad y asumiéndose todos los riesgos y consecuencias no pudiendo formular a latiadellantas.com reclamo alguno al respecto.

El USUARIO se compromete a utilizar correctamente el nombre de USUARIO y la clave o contraseña secreta.

El USUARIO podrá cambiar su clave en cualquier momento accediendo a la opción cambio de clave. En caso que el USUARIO olvide su clave, la opción ¿Olvidó su clave? La brindará ayuda.

**PARA UN ADECUADO USO DE ESTA CLAVE LE RECOMENDAMOS:**

- **NO DEBERÁ COMPARTIRSE, POR TRATARSE DE UNA CLAVE PERSONAL E INTRANSFERIBLE**
- **DEBERÁ MANTENERSE EN ABSOLUTA RESERVA.**
- **REALIZAR TRANSACCIONES SOLAMENTE DESDE UN COMPUTADOR SEGURO**
- **TERMINAR LA SESIÓN POR LA OPCIÓN SALIDA SEGURA CUANDO SE TERMINE DE REALIZAR LA TRANSACCIÓN.**

**ANGEL B.S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE GUARDAR Y UTILIZAR COMO PRUEBA DE LAS OPERACIONES Y/O TRANSACCIONES REALIZADAS, LOS REGISTROS ELECTRÓNICOS QUE SE GENERAN UNA VEZ EL CLIENTE SE REGISTRA Y HABILITA SU CLAVE.**

**Modificaciones.**

**ANGEL B.S.A. SE RESERVA LA FACULTAD DE EFECTUAR, EN CUALQUIER MOMENTO, MODIFICACIONES EN LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN SU SITIO DE INTERNET, ASÍ COMO DE SUSPENDER SU ACCESO EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO, POR LO CUAL** Todas las especificaciones sobre productos y servicios incluidos en LA PÁGINA y en general el contenido de LA PÁGINA, podrán ser modificados por latiadellantas.com. en cualquier momento sin aviso previo a los USUARIOS.

## **Indemnizaciones.**

Los daños y perjuicios que con dolo o culpa ocasione el USUARIO a terceros o a [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com). por el uso de LA PÁGINA, serán reconocidos y pagados directamente por el USUARIO.

## **Ley aplicable.**

Este Acuerdo estará regido por las leyes de la República de Colombia, y conocerán de los conflictos surgidos de éste los tribunales de Colombia.

## **Domicilio.**

Para efectos del presente Acuerdo el domicilio será la ciudad de Medellín.

## **Terminación del Servicio.**

[latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com). se reserva la facultad de suspender o terminar el Servicio en cualquier momento y sin previo aviso a los USUARIOS.

## **Violaciones.**

En caso de que usted conozca cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso por parte de cualquier tercero deberá notificarlo inmediatamente a nuestro equipo de Atención de Incidentes de Seguridad a través de esta dirección: [info@latiendadellantas.com](mailto:info@latiendadellantas.com)

## **Chat y Foros.**

El chat, es una charla o comunicación escrita a través de Internet entre dos o más personas que se realiza instantáneamente. Es común que estas personas escriban bajo pseudónimos llamados “nicks”, alias o apodos.

Para que los usuarios puedan charlar sobre algún tema se crean canales o salas. Por ejemplo: Colombia, amigos, etc.

El foro es una página Web donde se coloca alguna pregunta o se propone un tema en especial y se espera que otra u otras personas realicen sus aportes. Un foro sirve para discutir un tema de interés común a varias personas o instituciones.

Cuando se resuelve la pregunta, la respuesta aparecerá en la línea siguiente del tema propuesto.

La ventaja de los foros en Internet es que las personas no se tienen que juntar en un lugar específico. Además, las personas pueden participar a diferentes horas del día, semana o mes. O sea que un foro puede continuar hasta por meses, a diferencia de un foro tradicional en el que muchas veces no da tiempo de que todos expongan sus puntos de vista.

Para que el USUARIO pueda participar en el chat y los foros, es necesario que sea un USUARIO registrado en LA PÁGINA y se autentique con su contraseña.

Los Usuarios que tengan sugerencias o propuestas sobre la mejora de los servicios pueden dirigirse a [info@latiendadellantas.com](mailto:info@latiendadellantas.com) El objeto del buzón de contacto es la

atención al Usuario y la mejora de los servicios, sin implicar ningún tipo de control o responsabilidad por parte de latiadellantas.com .

Al servicio de foro, se le hará un monitoreo de actividad, aquellos temas que lleven un tiempo sin registrar actividad, latiadellantas.com procederá a ocultarlos, esto por razones técnicas de almacenamiento.

Estos servicios ofrecidos por latiadellantas.com son gratuitos para los USUARIOS, no obstante, es necesario el registro para que el USUARIO pueda participar de forma activa.

En el caso de que el Usuario deba identificarse para la utilización de los servicios a través de un alias no podrá elegir como alias palabras injuriosas, malsonantes, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y pseudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

LA TIENDA DE LLANTAS se reserva el derecho a cancelar o suspender aquellos alias o nombres de usuario que resulten ser contrarios a lo dispuesto anteriormente.

### **Tienda virtual:**

ANGEL B S.A. ., a través de Latiadellantas.com, extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de una forma electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que latiadellantas.com. . considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido recibida por latiadellantas.com, la oferta del cliente será obligatoria para el cliente. Toda cotización dada por latiadellantas.com. será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que latiadellantas.com. se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

### **Condiciones de Pago**

Antes de la aceptación por parte de latiadellantas.com de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aún cuando latiadellantas.com. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso latiadellantas.com será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.



**LA TIENDA DE LLANTAS OFRECE A SUS CLIENTES LA OPCIÓN DE PAGO DE LA FACTURA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS A TRAVÉS DEL SERVICIO PLACE TO PAY (PROVEEDOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS), EL CUAL ES UN SISTEMA CENTRALIZADO Y ESTANDARIZADO DESARROLLADO POR EGM INGENIERIA S.A**

**ANGEL B.S.A. NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RAZONES POR LAS CUALES NO SE AUTORICE LA TRANSACCIÓN DE PAGO, POR EL PAGO, NI POR LAS INCONSISTENCIAS EN EL MISMO, NI ESTA OBLIGADA, A INFORMARLAS AL CLIENTE.**

**EL PAGO DE LA FACTURAS SE REALIZA MEDIANTE SITIOS CON CONEXIÓN SEGURA (SSL). SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL CLIENTE ACEPTA CONOCER LOS RIESGOS QUE SE TIENEN EN ESTE TIPO DE TRANSACCIÓN Y POR LO TANTO DECLARA INDEMNEMENTE Y LIBRE DE TODA RESPONSABILIDAD A ANGEL B.S.A.**

Una vez que [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

#### **Cargos por envío e impuestos**

**EL CLIENTE DEBERÁ ASUMIR LOS COSTOS DE TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS Y EL PAGO DE LOS IMPUESTOS A QUE HAYA LUGAR EN RAZÓN DE SU COMPRA; EN TODO CASO, EL VALOR DEL TRANSPORTE SERÁ INFORMADO AL MOMENTO DE GENERAR LA ORDEN DE COMPRA, ACLARANDO QUE DICHO CARGO PUEDE VARIAR CONFORME A LA CIUDAD A DONDE DEBA EFECTUARSE EL DESPACHO Y SERÁ INFORMADO DE MANERA DEFINITIVA EN EL CORREO ELECTRÓNICO DE ACEPTACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA Y NOTIFICACIÓN DE PAGO EXITOSO.**

Los cargos de envío están incluidos en el valor total cobrado por [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com), así como los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada.

#### **Entrega de los productos**

[latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) para tal efecto.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) Acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por

anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

**NO OBSTANTE, ANTE CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS, AJENAS A LA VOLUNTAD DE ANGEL B S.A – E IRRESISTIBLES, SE LLEGASEN A PRESENTAR RETRASOS EN LAS ENTREGAS, TALES CIRCUNSTANCIAS SERÁ INFORMADAS TELEFÓNICAMENTE O POR VÍA ELECTRÓNICA AL COMPRADOR. AHORA BIEN, EN EL E-MAIL QUE CONFIRMA LA ACEPTACIÓN DE LA ORDEN COMPRA Y PAGO EXITOSO DE LOS PRODUCTOS, SE INFORMARÁ EL TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA, SIN QUE ÉSTE PUEDA EXCEDER A LOS ...DIEZ (10....) DÍAS.**

**LA TIENDA DE LLANTAS NO SE COMPROMETE CON HORAS ESPECÍFICAS DE ENTREGA. EL PEDIDO LLEGARÁ AL LUGAR DE RESIDENCIA O A LA DIRECCION INDICADA, SEGÚN LA FECHA ASIGNADA, ENTRE LAS 7:00 AM Y LAS 8:00 PM.DE LUNES A DOMINGO. PARA EL CASO DE CONJUNTOS CERRADOS O PROPIEDADES HORIZONTALES EN LOS QUE NO SE PERMITA EL INGRESO VEHICULO DE TRANSPORTE, SE ENTREGARÁ EN LA PORTERÍA; PARA EL CASO DE VÍAS PEATONALES, SE DEJARÁ HASTA DONDE PUEDA INGRESAR EL VEHÍCULO.**

**EN EL EVENTO EN QUE SE VISITE EL DOMICILIO DEL COMPRADOR Y NO LOGRÉ HACERSE LA ENTREGA DEL PEDIDO PORQUE ÉL O SU AUTORIZADO NO SE ENCONTRABAN PRESENTES, PODRÁ REPROGRAMARSE EL NUEVO ENVÍO, PREVIA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA CON EL COMPRADOR PARA NOTIFICAR LA NOVEDAD Y COORDINAR LA NUEVA ENTREGA. POR EL HECHO DE REPROGRAMAR UNA NUEVA ENTREGA SE GENERARÁ UN COSTO ADICIONAL IGUAL AL COSTO DE TRANSPORTE COBRADO EN LA FACTURA. PARA CANCELAR ESTE VALOR EL CLIENTE DEBERÁ COMUNICARSE A 4488585 O 3002607000**

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se halla debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro sitio.

### **Productos y/o servicios**

Es política de [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento.

### **Responsabilidad del usuario**

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones,

tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.

Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) o los exploradores en general disponibles para el público.

### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, [Latiendadellantas.com](http://Latiendadellantas.com) ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) a través de este sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

[Latiendadellantas.com](http://Latiendadellantas.com) tiene derecho a avalar y denegar las compras de las llantas en el momento que sea por disponibilidad de inventario.

### **Exoneración de Responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, [latiendadellantas.com](http://latiendadellantas.com) no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

**EN CASO DE QUE SE UTILICE CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO WEB PARA FINES DIFERENTES A LOS AUTORIZADOS, SIN PREVIO PERMISO O AUTORIZACION DE ANGEL B.S.A., SE CONSIDERARÁ ESTO COMO UNA VULNERACIÓN A LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA SOCIEDAD ANGEL B.S.A. EJERCERÁ LAS ACCIONES CIVILES Y PENALES A QUE HAYA LUGAR CONFORME A LA LEY 23 DE 1982.**